

Hass & Hetze im Internet

Ratgeberin



Muss ich mir das gefallen lassen? Was kann ich tun?

Wenn Sie glauben Opfer eines strafbaren Deliktes im Internet geworden zu sein, ist es wichtig diesen Vorfall zu melden.

- 1.** Dokumentieren Sie den Angriff gegen Sie. Sichern Sie das Email, speichern Sie die URL des Postings oder der Seite und eventuell auch einen Screenshot von den Hasspostings, damit Sie Beweise haben. Einen Leitfaden finden Sie bei [Saferinternet.at](https://www.saferinternet.at).
- 2.** Wenden Sie sich an Beratungsstellen um Rat und Unterstützung zu erhalten. Besprechen Sie die weitere Vorgangsweise.
- 3.** Melden Sie den Vorfall bei der Polizei, wenn es sich um ein strafbares Delikt handelt.
- 4.** Melden Sie das Hassposting bei den Betreibern des Sozialen Netzwerks oder Forums und verlangen Sie, dass es gelöscht wird.
- 5.** Melden Sie den Angriff gegebenenfalls bei einer der Meldestellen.
- 6.** Sprechen Sie mit Familie und im Freundeskreis darüber, damit Sie emotionale Unterstützung bekommen.
- 7.** Informieren Sie sich über straf- und zivilrechtliche Möglichkeiten.

Was kann ich tun, um mich zu schützen (Prävention):

Sicherheitseinstellungen wohl überlegt einrichten und

- nur UserInnen hinzufügen, die Sie kennen
- nur „befreundeten“ UserInnen ermöglichen Ihnen Nachrichten zu schreiben
- nur bestimmten UserInnen erlauben Sie in Posts zu „taggen“
- Ihre Posts und Fotos nur für „befreundete“ aktiv hinzugefügte UserInnen sichtbar machen

Auf Plattformen, die nicht über die Möglichkeit verfügen aktiv TeilnehmerInnen hinzuzufügen oder zu blockieren, ist besondere Vorsicht geboten.

Bewahren Sie ihre Privatsphäre:

- Posten Sie niemals öffentlich Ihre Wohnadresse, Telefonnummer oder persönliche Details.
- Schützen Sie Ihr Kind vor Übergriffen und verzichten Sie darauf Fotos von Ihrem Kind ins Internet zu laden.

Überlegen Sie bevor Sie etwas posten:

- Wo poste ich? Ist dieses Forum öffentlich oder geschlossen?
- Wer soll und wer kann das Posting sehen? Wer kann es weiter teilen?
- Ist die Nachricht, auf die ich reagiere echt oder handelt es sich um eine Falschinformation?
- Will ich die Meldung bestärken und verbreiten?

Beratungsstellen:

- Die Frauenhelpline gegen Gewalt bietet an 365 Tagen im Jahr rund-um-die Uhr kostenlose telefonische Erst- und Krisenberatung für Frauen, Kinder und Jugendliche, die von Gewalt betroffen sind. Telefon: 0800 222 555;
www.frauenhelpline.at
- Die Gewaltschutzzentren/Interventionstellen beraten und unterstützen Opfer häuslicher Gewalt bzw. von Gewalt im sozialen Nahraum und in Fällen von (Cyber-)Stalking.
www.gewaltschutzzentrum.at
- Frauen- und Mädchenspezifische Beratungsstellen: https://www.bmgf.gv.at/home/Frauen_Gleichstellung/Anlaufstellen_Frauenberatung/Beratungseinrichtungen/
- Der Weiße Ring bietet Prozessbegleitung, juristische, sowie psycho-soziale Betreuung für Opfer. Telefon: 0800 112 112;
<http://www.weisser-ring.at>
- Zara bietet Beratung und Hilfe bei rassistischen Übergriffen. <https://www.zara.or.at/>
- Rat auf Draht bietet Beratung für Jugendliche und Eltern via Telefon und Internet. Telefon: 147; <http://www.rataufdraht.at/>
- **Neu:** Beratungsstelle #GegenHassimNetz: Telefon: 01 236 55 34;
<https://beratungsstelle.counteract.or.at/>

Meldestellen:

- BMI Meldestellen: <http://www.bmi.gv.at/cms/bk/meldestellen/internetkrimina/start.aspx>
- Stopline: <https://www.stopline.at/meldung-info/>

Weiterführende Informationen und hilfreiche Websites:

- <https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/172/Seite.1720219.html>
- <https://www.bundeskanzleramt.at/10-tipps-gegen-hass-im-netz>
- https://www.justiz.gv.at/web2013/home/buergerservice/initiative_gewalt_im_netz~2c94848a58059036015829b459e80b4b.de.html
- Grünbuch Digitale Courage des Bundesrates: https://parlament.gv.at/ZUSD/PDF/Gruenbuch_Digitale_Courage_Republik_Oesterreich_Bundesrat.pdf
- Handbuch gegen Hassrede „Bookmarks“ des Zentrum Polis: <http://www.politik-lernen.at/site/shop/shop.item/106414.html>
- Informationsbroschüren der Internet Service Provider Austria: <https://www.ispa.at/wissenspool/broschueren.html>
- Plattform Counteract Aktiv gegen Hass und Hetze im Netz: <https://www.counteract.or.at/>

Impressum

Herausgeberin, Medieninhaberin und Herstellung
Bundesministerium für Gesundheit und Frauen,
Minoritenplatz 3, 1010 Wien

Für den Inhalt verantwortlich BMGF, IV/3

Redaktion BMGF, IV/3

Druck Kopierstelle des BMGF

Ausgabe Wien 2017, 2. Auflage

Web

frauenministerium.gv.at
bmgf.gv.at

Dieser Folder ist kostenlos beim Bestellservice unter
iv@frauenministerium.gv.at und unter
www.frauenministerium.gv.at erhältlich